

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PMN BOBREK SP.J. oddział w Bielsku-Białej

1. ZAKRES ZASTOSOWANIA

1.1. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część umów sprzedaży, umów o współpracy handlowej, umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy PMN BOBREK Sp.J. Oddział w Bielsku-Białej, a nabywcami oferowanych przez nią produktów, o ile umowy te nie stanowią inaczej. W razie niezgodności niniejszego dokumentu z treścią zamówienia, dokument niniejszy poczytuje się za protokół rozbieżności, który podlega pisemnemu potwierdzeniu przez Kupującego w terminie do 7 dni od daty jego otrzymania. Nie uzgodnienie ceny umownej i warunków technicznych wykonania wstrzymuje realizację zamówienia i przesuwają jej termin.

1.2. Użyte w dalszej części niniejszych OWS określenia oznaczają:

- 1.2.1. „Sprzedający” – Przedsiębiorstwo Metali Nieżelaznych BOBREK Sp.J. Krzysztof i Paweł Kleszcz, Bronisław Koźbiał z siedzibą ul. Krakowska 1A, 32-661 Bobrek oddział w Bielsku-Białej, 43-300, ul. Legionów 81, wpisaną przez SAD REJONOWY DLA KRAKOWA-SRÓDMIĘSCIA W KRAKOWIE , XII WYDZIAŁ GOSPODARCZY, KRAJOWEGO REJESTRU SADOWEGO pod numerem KRS 0000105018, posiadającą NIP 5491826024,
- 1.2.2. „Kupujący” - kontrahenta dokonującego od Sprzedającego zakupów produktów lub usług,
- 1.2.3. „Strony” - Sprzedającego i Kupującego,
- 1.2.4. „OWS” - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży PMN Bobrek Oddział Bielsko-Biała,
- 1.2.5. „Produkt” - produkty, towary i usługi stanowiące przedmiot statutowej działalności gospodarczej Sprzedającego i w powyższym zakresie objęte ofertą handlową Sprzedającego,
- 1.2.6. „Przewoźnik” – kurier, firma transportowa lub spedycyjna za pośrednictwem, której Sprzedający realizuje wysyłkę produktów do Kupującego,
- 1.2.7. „Magazyn” - magazyn Sprzedającego zlokalizowany w miejscu siedziby Sprzedającego.

1.3. Warunki umów sprzedaży lub umów o współpracy handlowej są określone w pisemnych ustaleniach stron, w Potwierdzeniu Zamówienia oraz w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży. W przypadku rozbieżności, pisemne ustalenia Stron i Potwierdzenie Zamówienia mają pierwszeństwo przed Ogólnymi Warunkami Sprzedaży.

1.4. Strony wyłączają zastosowanie wzorców umownych Kupującego (w szczególności ogólnych warunków i wzorów umów, regulaminów).

1.5. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego na potrzeby wystawiania faktur, statystyki handlowej oraz marketingu produktów i usług zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Kupujący wyraża również zgodę na otrzymywanie od Sprzedającego

informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. ZAWIERANIE UMÓW

2.1. Informacje techniczne i handlowe

2.1.1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej PMN BOBREK Sp.J. oddział Bielsko-Biała www.bepis.pl oraz w katalogach, cennikach i prospektach (w tym informacje o wymiarach, masie, kształcie), nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania zamówień.

2.2. PMN BOBREK Sp.J. oddział Bielsko-Biała zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie zmian oferowanego asortymentu. Umieszczenie informacji o produkcie na stronie internetowej [ww.bepis.pl](http://www.bepis.pl), w katalogach, cennikach i prospektach nie jest równoznaczne z jego dostępnością.

2.3. Zamówienia, Potwierdzenie zamówienia

2.3.1. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego i potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego dokumentem „Potwierdzenie Zamówienia”. Kupujący składa zamówienie za pośrednictwem faksu, poczty elektronicznej, listownie, osobiście lub w inny uzgodniony przez Strony sposób.

2.3.2. Zamówienie powinno określać:

2.3.2.1. Dane Kupującego,

2.3.2.2. Dane personalne osoby składającej zamówienie,

2.3.2.3. Opis przedmiotu zamówienia (numer katalogowy produktu, ilość i typ produktu, inne szczegóły, umożliwiające jednoznaczne określenie zamawianych produktów),

2.3.2.4. Miejsce odbioru zamówienia, nazwę przewoźnika oraz dokładny adres miejsca, do którego mają być dostarczone produkty,

2.3.2.5. Proponowany termin dostawy,

2.3.2.6. W przypadku, gdy Kupujący zamawia więcej niż jeden produkt i wymaga, aby wszystkie produkty zostały dostarczone w tym samym terminie, powinien wpisać stosowne zastrzeżenie na zamówieniu. W przeciwnym wypadku, w razie niemożności dostarczenia jakichkolwiek produktów w jednym terminie, Sprzedawca będzie sukcesywnie dostarczał Kupującemu produkty w miarę ich dostępności począwszy od dat wskazanych na Potwierdzeniu Zamówienia.

2.3.3. Po otrzymaniu zamówienia Sprzedający analizuje możliwość realizacji i przesyła Kupującemu Potwierdzenie Zamówienia. Potwierdzenie Zamówienia może zostać wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub elektronicznych systemów wymiany informacji lub listownie. Warunki określone w Potwierdzeniu Zamówienia są wiążące dla stron. Umowa sprzedaży pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym zostaje zawarta po otrzymaniu przez Kupującego Potwierdzenia Zamówienia.

2.3.4. Sprzedawca będzie uwzględniał zaproponowane przez Kupującego terminy dostawy zależnie od dostępności produktów w magazynie.

- 2.3.5. Jeżeli jakiegokolwiek zamówione produkty nie mogą być dostarczone w proponowanym przez Kupującego terminie, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego.
- 2.3.6. W przypadku zamówień produktów niestandardowych, importowanych i/lub produkowanych na indywidualne zamówienie Kupującego lub produktów typowych w dużych ilościach przekraczających standardowe stany magazynowane Sprzedającego, Kupujący wpłaci Sprzedającemu zadek w wysokości 30% wartości zamówienia brutto. W takim przypadku umowa sprzedaży zostanie zawarta dopiero po wpłacie przez Kupującego zadatku, który zostanie zaliczony, jako część zapłaty za produkt. Zastosowanie ma odpowiednio art. 394 kc z wyłączeniem § 3.
- 2.3.7. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży, od momentu potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego jego bez kosztowe anulowanie nie jest możliwe.

3. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 3.1. Ceny produktów zawarte w cennikach Sprzedającego są podawane w złotych polskich (PLN) lub innej walucie jeśli zostało to wyraźnie zaznaczone. Cenniki nie stanowią oferty i mają wyłącznie znaczenie informacyjne. Cena może ulec zmianie o wartość wzrostu podatków, ceł czy innych niezależnych od Sprzedającego czynników kosztowych, w tym również wzrostu nawet już po dacie sporządzenia potwierdzenia zamówienia, a to ponoszonych przez Sprzedającego kosztów zakupu materiałów lub usług koniecznych do zrealizowania zamówienia. Należność za zrealizowaną dostawę, z zastrzeżeniem zdania trzeciego niniejszego ustępu, płatna będzie przez Kupującego wg uzgodnionych cen umownych oraz warunków płatności szczegółowo określonych w łączącej stronie umowy.
- 3.2. Sprzedający podaje ceny w Potwierdzeniu Zamówienia w złotych polskich (PLN). Na życzenie Klienta ceny produktów mogą zostać podane w euro (EUR); w takim wypadku Strony ustalą, w jakiej walucie ma nastąpić zapłata. W przypadku przeliczenia cen z waluty EUR na PLN obowiązuje kurs sprzedaży NBP obowiązujący w dniu wystawienia faktury.
- 3.3. W Potwierdzeniach Zamówienia podawane są ceny netto (bez VAT), kwota podatku od towarów i usług (VAT) oraz kwota brutto (netto + VAT).
- 3.4. W przypadku, gdy Kupujący jest w posiadaniu dokumentów zwalniających go od cła i podatku od towarów i usług, ma on obowiązek przekazać takie dokumenty Sprzedającemu w dniu złożenia zamówienia – niedopełnienie tego obowiązku spowoduje naliczenie podatków tak jakby Kupujący żadnych zwolnień nie posiadał i zwalnia Sprzedającego z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu.
- 3.5. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności sprzedawanego towaru do czasu zapłaty całości ceny przez Kupującego.
- 3.6. Przez zapłatę ceny Strony rozumieją uznanie rachunku bankowego Sprzedającego wskazanego na fakturze końcowej kwotą brutto tam widniejącą
- 3.7. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Kupujący zapłaci Sprzedającemu odsetki ustawowe z zastrzeżeniem, że gdy opóźnienie w zapłacie należności będzie dłuższe niż 30 dni licząc od daty jej wymagalności, Kupujący zapłaci Sprzedającemu odsetki karne w wysokości podwójnych odsetek ustawowych za cały okres zwłoki. Zastosowanie ma art. 481 kc.

- 3.8. Każda wystawiona przez Sprzedającego faktura jest i powinna być traktowana jako ostateczne wezwanie do zapłaty.
- 3.9. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Sprzedający zastrzega sobie prawo wystąpienia w dowolnym momencie na drogę postępowania sądowego bez dodatkowego wezwania. Kupujący odbierając fakturę potwierdza istnienie długu.
- 3.10. W przypadku powzięcia przez Sprzedającego dowolnych informacji, które w jego uznaniu mogą wpływać na zdolność wywiązania się Kupującego ze zobowiązań płynących z umowy sprzedaży Sprzedający zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wstrzymania dostaw produktów oraz odmowy przyjmowania i realizacji zamówień, do czasu uregulowania płatności wraz z odsetkami oraz udzielenia odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty. Wszelkie koszty związane ze wstrzymaniem dostaw produktów w tym w szczególności koszty magazynowania i ubezpieczenia produktów ponosi Kupujący.
- 3.11. Sprzedający ma prawo do księgowania otrzymanych od Kupującego na poczet zawartych umów należności według własnego uznania.
- 3.12. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu. Faktura VAT może zostać dostarczana Kupującemu w formie elektronicznej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 roku w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. z 2012 r., poz. 1528) zwanego dalej Rozporządzeniem lub listem poleconym, listem zwykłym oraz z towarem stanowiącym przedmiot sprzedaży.

4. TERMIN DOSTAWY

- 4.1. Terminy dostaw określone zostaną każdorazowo w Potwierdzeniu Zamówienia i indywidualnie zawartej z Kupującym umowie o współpracy handlowej. Terminem dostawy jest termin wydania produktu Kupującemu zgodnie z warunkami dostawy określonymi w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
- 4.2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji zamówienia, jeżeli opóźnienie wynika z następujących okoliczności:
 - 4.2.1. Siła wyższa w rozumieniu pkt 8 niniejszych OWS,
 - 4.2.2. Zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi Kupujący.

5. WARUNKI DOSTAWY

- 5.1. Miejscem wydania produktów jest magazyn PMN BOBREK Sp.J. oddział w Bielsku-Białej ul. Legionów 81, chyba, że z umowy lub Potwierdzenia Zamówienia wynika inaczej.
- 5.2. W momencie odbioru produktu z magazynu Sprzedającego, Kupujący jest zobowiązany do dokładnego zbadania produktu pod kątem ilości oraz jakości oraz możliwych do stwierdzenia wad (np. wgnieceń i innych uszkodzeń mechanicznych). Produkt należy sprawdzić dokonując oględzin nie tylko opakowania, ale również jego zawartości i

- zgodności z zamówieniem. Poświadczenie odbioru produktu na dokumencie WZ jest potwierdzeniem prawidłowości spełnienia świadczenia przez Sprzedającego.
- 5.3. Pracownik magazynu Sprzedającego wydający produkt każdorazowo umożliwia Kupującemu dokonanie szczegółowych oględzin produktu pomagając w rozpakowaniu, sprawdzeniu zawartości i ponownym zapakowaniu produktu. Kupujący na własne ryzyko może zrezygnować z dokonania takich oględzin. Jednak takie odstąpienie od oględzin i podpisanie dokumentu WZ jest równoznaczne z odbiorem produktu bez żadnych zastrzeżeń.
 - 5.4. Sprzedający może dostarczyć Kupującemu produkt na adres wskazany w umowie lub Potwierdzeniu Zamówienia, za pośrednictwem zewnętrznego przewoźnika. W takim przypadku zgodnie z art. 544 k.c. wydanie rzeczy następuje w momencie powierzenia produktu przewoźnikowi.
 - 5.5. Wybór przewoźnika oraz formy dostawy każdorazowo leży w gestii Kupującego, który powinien zawrzeć taką informację na zamówieniu. Brak informacji o wyborze przewoźnika lub ogólne zapisy dotyczące wysyłki rozumie się jako zlecenie wysyłki za pośrednictwem przewoźnika, z którym Sprzedający na stałe współpracuje lub innego według wyboru Sprzedającego.
 - 5.6. Koszty dostawy produktu, na adres wskazany w umowie lub Potwierdzeniu Zamówienia, obciążają Kupującego, chyba, że strony uzgodniły inaczej. Uzgodnienie takie wymaga formy pisemnej.
 - 5.7. Kupujący zapewnia rozładunek, sprawdzenie oraz instalację produktów oraz ponosi koszty i ryzyko z tym związane niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu.
 - 5.8. Dostawy realizowane są do miejsca wskazanego przez Kupującego. W przypadku zmiany miejsca dostawy po Potwierdzeniu Zamówienia, koszty wynikające z tych zmian ponosi Kupujący.
 - 5.9. Kupujący zapewni w miejscu i terminie dostawy obecność osoby upoważnionej do przyjęcia dostawy w jego imieniu (zgodnie z wykazem osób uprawnionych, stanowiącym załącznik umowy sprzedaży, umowy o współpracy handlowej), w przeciwnym razie każdą osobę czynną w lokalu Kupującego lub jego Partnera handlowego poczytuje się jako osobę uprawnioną do odbioru towaru, przy czym odmowa przyjęcia produktu lub nieobecność osób upoważnionych nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za produkt i transport.
 - 5.10. Sprzedający przy sprzedaży exWork ponosi odpowiedzialność za towar do momentu wydania go z magazynu. Zgodnie z art. 548 k.c. odpowiedzialność tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu, związane z wydawaniem rzeczy, ciąży na Kupującym z chwilą wydania mu produktu z magazynu Sprzedającego, z wyłączeniem dostawy wysyłkowej, kiedy to odpowiedzialność przechodzi na przewoźnika. Odpowiedzialność przewoźnika rozpoczyna się z chwilą wydania mu przez Sprzedającego przesyłki z produktem do przewozu i kończy z chwilą jej wydania Kupującemu. Do odpowiedzialności przewoźnika odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego, w tym w szczególności regulujące umowę przewozu i określające reguły odpowiedzialności przewoźnika (art. 788 §1 i nast. k.c.). Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie w transporcie towaru. W przypadku uszkodzenia towaru w transporcie Kupujący ma prawo dochodzić odszkodowania od przewoźnika. W tym celu powinien spisać protokół szkody i złożyć reklamację bezpośrednio do przewoźnika.

- 5.11. Przed odbiorem przesyłki (pokwitowanie odbioru na liście przewozowym), Kupujący jest zobowiązany do bardzo starannego zbadania opakowania produktu i/lub produktu pod kątem ewentualnych widocznych uszkodzeń w transporcie oraz podjęcia wszelkich czynności zmierzających do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika oraz do sporządzenia stosownego protokołu szkody.
- 5.12. Niezwłocznie po odbiorze przesyłki (pokwitowaniu odbioru na liście przewozowym), jeszcze w obecności przewoźnika Kupujący powinien rozpakować produkt oraz dokonać jego zbadania pod względem ilościowym i jakościowym, szczególnie pod kątem widocznych uszkodzeń, do których mogło dojść w transporcie. Wszelkie braki lub uszkodzenia produktu powinny być odnotowane w protokole szkody. W przypadku dużych dostaw towaru i/lub dostaw w opakowaniach zbiorczych, których sprawdzenie w obecności kuriera byłoby niemożliwe lub zbyt czasochłonne, Kupujący jest zobowiązany do dokładnego zbadania towaru i zgłoszenia Sprzedającemu ewentualnych braków do końca dnia roboczego w dniu dostawy. Nie zwalnia to jednak Kupującego z obowiązku o którym mowa w ust. powyższych.
- 5.13. Wniesienie reklamacji oraz roszczeń w stosunku do przewoźnika z tytułu braków lub uszkodzenia przesyłki spoczywa na Kupującym zgodnie z art. 545 k.c. oraz art. 75 ust. 3 pkt 2 lit. b) i art. 53 ust. 4 ustawy Prawo Przewozowe.
- 5.14. Kupujący zabezpieczy uszkodzony produkt i umożliwi jego oględziny przez przewoźnika, Sprzedającego lub ich ubezpieczycieli.
- 5.15. Dokonanie przez Kupującego odbioru towaru bez zachowania staranności, o której mowa w ustępach powyższych, uważa się za potwierdzenie prawidłowości dostawy.
- 5.16. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie powstałe z winy przewoźnika.
- 5.17. Odbiór własny przedmiotu umowy powinien nastąpić przez Zamawiającego do 7 dni od chwili powiadomienia go faksem, e-mailem, listem poleconym o gotowości przedmiotu umowy do wydania. W przypadku nieodebrania towaru w terminie określonym powyżej, Wykonawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 14 zł/m² nieodebranej dostawy za każdy dzień zwłoki oraz kary umownej w wysokości 14,00 zł + 0,60 zł/m² nieodebranej dostawy gdy zwłoka przekracza 30 dni. Zwłoka Zamawiającego w odbiorze przedmiotu dostawy po upływie 60 dni traktowana będzie jako rezygnacja Zamawiającego z przedmiotu dostawy i uznanie długu w wysokości zaległych opłat powiększonych o koszty magazynowania i finansowania lecz nie tylko.

6. ODWOŁANIE ZAMÓWIENIA, ZWROT PRODUKTU

- 6.1. Kupujący ma prawo do odwołania zamówienia lub jego części w przypadku, gdy podany przez Sprzedającego w Potwierdzeniu Zamówienia termin dostawy produktu przekracza termin proponowany przez Kupującego. Odwołanie będzie skuteczne, jeżeli dotrze do Sprzedającego w dniu wysłania Potwierdzenia Zamówienia lub najpóźniej w dniu następnym do godz. 12: 00.
- 6.2. W przypadku rezygnacji Kupującego z przedmiotu dostawy przed upływem terminu dostawy lub po jego upływie Kupujący zobowiązany jest do naprawienia szkody poniesionej przez Sprzedającego na skutek nakładów poniesionych przez niego w celu wytworzenia przedmiotu jego dostawy oraz na skutek utraty zysku.

W szczególności zobowiązany jest odkupić materiały, półfabrykaty i inne wykonane lub nabyte przez Sprzedającego przedmioty, po kosztach zakupu /materiały, usługi i wyroby obce/ oraz półwyroby wg kalkulacji Sprzedającego. Kupujący zobowiązuje się do natychmiastowego pisemnego powiadomienia Sprzedającego przez osoby uprawnione do działania w imieniu Kupującego o zmianach dotyczących realizowanego zamówienia tj.: częściowa anulacja, anulacja, zmiana zakresu dostawy itp. Wszelkie zmiany do potwierdzenia zamówienia zostaną wprowadzone w formie aneksu; wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności.

- 6.3. W przypadku złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości, wszczęcie postępowania układowego podjęcia decyzji o likwidacji Kupującego lub faktycznego zaprzestania przez niego prowadzenia działalności, Sprzedający ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży, a wszelkie otrzymane kwoty zaliczyć w pierwszej kolejności na poczet kosztów dochodzenia zapłaty i odszkodowanie z tytułu odstąpienia od umowy z winy Kupującego..

7. GWARANCJA

7.1. Zakres gwarancji.

- 7.1.1. Na sprzedane produkty udzielana jest Kupującemu gwarancja. W ramach gwarancji Sprzedający zapewnia usunięcie wad fizycznych produktów. Okres gwarancji wynosi 12 (dwanaście) miesięcy od daty wystawienia faktury. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
- 7.1.2. W przypadku dostarczenia w ramach gwarancji produktu wolnego od wad, 12-miesięczny termin biegnie na nowo od chwili dostarczenia Kupującemu produktu wolnego od wad. W przypadku wymiany części produktu, postanowienie powyższe stosuje się do wymienionej części.
- 7.1.3. W innych wypadkach (w szczególności w przypadku naprawy produktu) okres gwarancji wydłuża się o czas obsługi gwarancyjnej.
- 7.1.4. Części wymienione lub naprawione po upływie gwarancji są objęte gwarancją przez okres 6 (sześciu) miesięcy od dnia wymiany lub naprawy.
- 7.1.5. Gwarancją są objęte wyłącznie wady, które powstały z przyczyny tkwiącej już poprzednio w produkcie.

7.2. Wady nieobjęte gwarancją.

- 7.2.1. Sprzedający nie odpowiada za wady produktu wynikłe z powodu:
- 7.2.1.1. Błędnych założeń projektowych lub projektu Kupującego, niedbałego wykonania instalacji lub niedbałego montażu produktu,
- 7.2.1.2. Napraw, konserwacji lub obsługi wykonanej przez osoby nieupoważnione,
- 7.2.1.3. Nieprzestrzegania zasad prawidłowej eksploatacji,
- 7.2.1.4. Braku należytej konserwacji oraz okresowych przeglądów produktu,
- 7.2.1.5. Niezgodnego ze schematem podłączenia produktu lub podłączenia produktu bez wymaganych zabezpieczeń elektrycznych.
- 7.2.1.6. Przechowywania produktów w niewłaściwych warunkach.

- 7.2.2. Gwarancja nie obejmuje wad wynikających ze zwykłego zużycia produktów, uszkodzenia lub zniszczenia, z zaniedbania, braku nadzoru, wykorzystania produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem, nieprzestrzegania zasad sztuki.
- 7.2.3. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem dokonywania serwisu i napraw wyłącznie przez Sprzedającego lub upoważnionych przez niego serwisantów.
- 7.2.4. Materiały eksploatacyjne (np. filtry) nie są objęte gwarancją.
- 7.2.5. Sprzedający zastrzega, iż w przypadku gdy przedmiot umowy będzie wykonany w oparciu o dokumentację Kupującego, będzie ponosił odpowiedzialność wyłącznie w zakresie zgodności wykonania przedmiotu dostawy z dokumentacją. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw wyłącznych /patentowych/ obcych i krajowych właścicieli w RP w przypadku, gdy Kupujący nie ujawni tego w dostarczonej dokumentacji.

7.3. Obowiązki Kupującego.

- 7.3.1. Aby skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący obowiązany jest przesłać do Sprzedającego niezwłocznie nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia ujawnienia się wady, zgłoszenie reklamacji według wzoru Sprzedającego zawierające w szczególności numer faktury oraz określenie typu i modelu produktu, rodzaj instalacji, w której zastosowano produkt, ujawnione wady i okoliczności ich wystąpienia. W razie wątpliwości Sprzedający może zażądać również innych danych.
- 7.3.2. Kupujący zobowiązuje się zapewnić Sprzedającemu dostęp do produktu celem stwierdzenia istnienia wad i jeśli zostanie uznane roszczenie gwarancyjne lub przyjęte odpłatne zlecenie naprawy podjąć czynności w celu ich usunięcia.
- 7.3.3. Kupujący zobowiązuje się przesłać wadliwy produkt na adres Sprzedającego chyba, że ze względu na rodzaj i gabaryty produktu naprawa musi odbyć się w miejscu instalacji produktu u Kupującego. W miejscu instalacji Kupujący zobowiązany jest zapewnić swobodny i bezpieczny dostęp do produktu, zgodnie z zasadami BHP i ochrony pracy, w szczególności jeśli to konieczne zapewnić odpowiednie rusztowania, drabiny i/lub podnośniki. W przeciwnym razie, po twierdzeniu niemożności wykonania czynności serwisowych Sprzedający ma prawo odmówić naprawy produktu i obciążyć Kupującego kosztami dojazdu serwisu.

7.4. Obowiązki gwarancyjne Sprzedającego.

- 7.4.1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wadach zgodnego z postanowieniami Ogólnych Warunków Sprzedaży, Sprzedający w terminie do 7 dni od zawiadomienia podejmie niezbędne kroki opisane w pkt. 7.3.2. Koszty usunięcia wad gwarancyjnych ponosi Sprzedający. Usunięcie wad może polegać na wprowadzeniu według wyboru Sprzedającego takich zmian w produktach, aby produkt spełniał wymogi, jakie posiadał przed powstaniem wady.
- 7.4.2. W przypadku, gdy naprawa nie będzie możliwa Sprzedający zobowiązuje się wymienić produkt na wolny od wad, w terminie uzgodnionym z Kupującym. Decyzja o sposobie realizacji reklamacji gwarancyjnej należy wyłącznie do Sprzedającego.
- 7.4.3. Sprzedający ponosi koszty transportu produktów lub części naprawionych lub wymienionych na podstawie gwarancji, a także ewentualne koszty podróży i pobytu

pracowników serwisu, jeżeli naprawa odbywa się w miejscu instalacji produktu u Kupującego.

- 7.4.4. Zużyte, wymienione, odzyskane w trakcie naprawy gwarancyjnej części przechodzą na własność Sprzedającego.
- 7.4.5. W przypadku nie uwzględnienia reklamacji Sprzedający wystawi Kupującemu fakturę VAT z tytułu poniesionych w związku taką reklamacją kosztów (ekspertyzy, przesyłki, dojazdu itp.).
- 7.4.6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody poniesione przez Kupującego oraz osoby trzecie powstałe na skutek istnienia wad w okresie gwarancyjnym.

8. SIŁA WYŻSZA, ODPOWIEDZIALNOŚĆ

8.1. Siła wyższa.

- 8.1.1. Sprzedający nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z okoliczności spowodowanych siłą wyższą.
- 8.1.2. Przez siłę wyższą Strony rozumieją okoliczności niezależne od Sprzedającego, w szczególności pożary, powódź i inne klęski żywiołowe, wojny, strajki, zamieszki, demonstracje, epidemie, embargo, przerwy lub opóźnienia w dostawach surowców, energii i komponentów oraz inne nieprzewidziane zakłócenia, w szczególności skrócenie czasu pracy w fabrykach producentów produktów sprzedawanych przez Sprzedającego lub ich podwykonawców, przerwy w pracy, okoliczności leżące po stronie przewoźników, decyzje organów administracji publicznej, zmiany prawa, inne podobne okoliczności.

8.2. Odpowiedzialność.

- 8.2.1. Odpowiedzialność Sprzedającego za szkody wyrządzone Kupującemu jest ograniczona do wartości zamówienia, którego niewykonanie lub nienależyte wykonanie było przyczyną szkody. Sprzedający odpowiada wyłącznie za szkody rzeczywiste. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za korzyści, które mógłby osiągnąć Kupujący w przypadku, gdyby nie poniósł szkody (utracone korzyści).

9. POUFNOŚĆ

- 9.1. Wszelkie opracowania, plany i dokumenty, które Kupujący otrzymał w związku ze składaniem zamówień lub sprzedażą produktów mają charakter poufny. Kupujący może z nich korzystać tylko na własne potrzeby, nie może ich udostępniać osobom trzecim oraz jest zobowiązany zabezpieczyć je przed dostępem osób trzecich.
- 9.2. W przypadku nie zawarcia umowy przez Strony, wszelkie opracowania, plany i dokumenty dostarczone Kupującemu muszą być przez niego niezwłocznie zwrócone Sprzedającemu wraz ze wszystkimi kopiami, nie później niż w terminie 3 (trzech) dni od dnia zgłoszenia żądania przez Sprzedającego.

9.3. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie okoliczności, o których dowiedziały się w związku z wykonywaniem zawartej umowy handlowej o drugiej stronie, zasadach jej działania oraz jej kontrahentach, wszelkie informacje techniczne, handlowe, organizacyjne i okoliczności w stosunku, do których strony podjęły niezbędne działania w celu zachowania ich poufności i których ujawnienie mogłoby narazić którąkolwiek ze stron na szkodę, zarówno w trakcie trwania umowy jak i przez okres dwóch lat od jej rozwiązania. Strony zobowiązują się nie ujawniać żadnej osobie trzeciej treści umowy, w szczególności informacji dotyczących warunków handlowych.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży zostały Kupującemu doręczone i mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez Sprzedającego i Kupującego.
- 10.2. Bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego, Kupujący nie ma prawa potrącać swoich wierzytelności z wierzytelności Sprzedającego.
- 10.3. Wszelkie ustne ustalenia między Stronami wiążą dopiero z chwilą potwierdzenia ich przez Strony na piśmie pod rygorem nieważności, albo w sposób określony w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
- 10.4. Wszelkie spory wynikające z umów zawieranych na podstawie Ogólnych Warunków Sprzedaży Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W przypadku poddania rozstrzygnięcia sprawy pod Sąd powszechny właściwy będzie Sąd dla siedziby Sprzedającego.
- 10.5. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży oraz zawierane na ich podstawie umowy o współpracy handlowej podlegają prawu polskiemu. W przypadkach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży lub umowie sprzedaży mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.



BOBREK
Przedsiębiorstwo Metali Nieżelaznych Sp. J.
Krzysztof i Paweł Kleszcz, Bronisław Koźbiał
ul. Krakowska 1a, 32-661 BOBREK *
tel. 33 846 44 03, tel./fax: 33 846 43 02 (P)
NIP 540-13-25-024 R-070851344

P.M.N. BOBREK
V-CE PREZES
Bronisław Koźbiał
Bronisław Koźbiał
tel. 0604 933734

P.M.N. BOBREK
PREZES
Krzysztof Kleszcz
Krzysztof Kleszcz

.....
Podpis osoby uprawnionej do działania

w imieniu Sprzedającego

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży PMN BOBREK Sp.J. oddział Bielsko-Biała
przyjąłem/-am do wiadomości i w całości akceptuję.

.....
miejsce, data, podpis osoby uprawnionej
do działania w imieniu Kupującego